

Stażysta ds. Reklamacji

Lokalizacja: Warszawa

Czy marzysz o pracy w firmie, której działalności przyświeca ważny cel? W firmie, która ceni różnorodność i motywuje swoich pracowników do innowacji i dawania z siebie tego, co najlepsze?

Szukamy osoby na stanowisko **Stażysty ds. Reklamacji w Dziale Realizacji i Serwisów** w Warszawie, odpowiedzialnego za wsparcie zespołu w zakresie rozpatrywania reklamacji klientów.

**Twój zakres obowiązków:**

* Wspracie w zakresie rozpatrywania reklamacji klientów
* Stały kontakt z klientem
* Rejestracja zgłoszeń w bazie
* Kontakt z działem technicznym w zakresie uznania reklamacji klienta

**Doświadczenie i umiejętności, których szukamy:**

* Mile widziane doświadczeni w pracy administracyjno-biurowej
* Mile widziana znajomość programów: bFo (BridgeFrontOffice), SAP
* Podstawowa znajomość pakietu MS Office
* Znajomość języka angielskiego w stopniu komunikatywnym
* Dokładność, sumienność, terminowość
* Komunikatywność, umiejętność pracy w zespole
* Radzenie sobie ze stresem, umiejętność rozmowy z trudnym klientem

**Jeśli interesuje Cię:**

* Płatny staż w oparciu o umowę-zlecenie
* Elastyczny grafik wspomagający godzenie pracy z obowiązkami na uczelni
* Ciekawa praca w firmie mającej znaczący udział w rynku, z możliwościami uczestnictwa w różnych projektach (dobroczynnych, CSR, well-being)
* Buddy, mentor i szkolenia onboardingowe które pomogą Ci odnaleźć się w organizacji
* Możliwość rozwoju zawodowego

**... Nie wahaj się i wyślij CV już dziś.**

W **Schneider Electric** wierzymy, że dostęp do energii i zasobów cyfrowych to podstawowe prawo każdego człowieka. Stwarzamy warunki do poprawy efektywności energetycznej dla każdego, w każdym miejscu i w każdej chwili. Nazywamy to Life Is On. Oferujemy cyfrowe rozwiązania z zakresu zarządzania energią i automatyki, zapewniające wydajność i zrównoważony rozwój.

