

Marki CALZEDONIA GROUP posiadają włoskie DNA. Słynną z produkcji i sprzedaży bielizny, wyrobów pończosznich, strojów kąpielowych oraz odzieży. Unikalny styl naszych produktów powstaje dzięki połączeniu najnowszych trendów, kreatywności oraz komercyjnego podejścia.

Jako Calz Polska poza sklepami stacjonarnymi, rozwijamy również internetowe kanały sprzedaży, docierając do wszystkich Klientów na terenie całego kraju. Dbamy o najwyższą jakość obsługi klienta, aby sprostać wszelkim jego potrzebom. Chcemy wspólnie z naszym Działem Sprzedaży Internetowej budować zaufanie oraz trwałe relacje z naszymi klientami. Wierzymy, że dzięki tworzeniu silnej sieci omnichannel możemy poszerzać grupę entuzjastów naszych marek.

Zanim rozpoczniesz pracę, weźmiesz udział w szkoleniach, dzięki którym poznasz sposób funkcjonowania **Działu Customer Service**. Na każdym etapie możesz liczyć na realne wsparcie ze strony doświadczonej kadry managerskiej.

Zdobądź pracę w stylu CALZEDONIA!

Szukamy właśnie Ciebie!

Konsultant ds. obsługi klienta z językiem niemieckim

Odpowiedzialny będziesz za:

- ✓ Posprzedażową obsługę klienta niemieckojęzycznego (Niemcy, Austria, Szwajcaria);
- ✓ Zapewnienie wysokiego poziomu obsługi klienta, korzystając z poczty e-mail;
- ✓ Weryfikacje danych z zamówień klientów w różnych systemach;
- ✓ Dostarczanie dokładnych i kompletnych informacji klientowi, stosując odpowiednie metody / narzędzia udostępnione przez firmę;
- ✓ Dbanie o pozytywny wizerunek firmy.

Cechujesz się:

- ✓ Bardzo dobrą znajomością języka niemieckiego, min. na poziomie C1;
- ✓ Wysoko rozwiniętymi umiejętnościami interpersonalnymi;
- ✓ Komunikatywnością, poprawnością i płynnością językową;
- ✓ Profesjonalizmem w kontakcie z klientem;
- ✓ Dobrą organizacją pracy, sumiennością i odpowiedzialnością.

Skorzystasz z:

- ✓ Zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę;
- ✓ Prywatnej opieki medycznej oraz dostępu do karty Multisport;
- ✓ Atrakcyjnej zniżki na produkty naszych marek;
- ✓ Pracy w międzynarodowym środowisku;
- ✓ Pracy 5 dni w tygodniu (między pon-sob, 8.00 – 20.00).

Jako Calz Polska posiadamy sieć ponad 150 sklepów tworzących tętniącą życiem grupę pięciu marek Calzedonia, Intimissimi, Intimissimi Uomo, Tezenis oraz Falconeri, które spotykają się z uznaniem naszych klientów i zaspokajają ich konsumenckie potrzeby.

Twórz z nami włoską historię mody w komercyjnym podejściu i **wyślij nam swoje CV!**

Aplikuj klikając w poniższy link.

<https://system.erecruiter.pl/FormTemplates/RecruitmentForm.aspx?WebID=ea6699bfe8b14a4080f0a1ba73c2dda>
b

CALZEDONIA

www.calzedonia.com

intimissimi

www.intimissimi.com

TEZENIS

www.tezenis.com

FALCONERI

www.falconeri.com