

W Everbe wspieramy małe i duże organizacje w zwiększaniu efektywności biznesowej dzięki tworzeniu proklienckich marek. Budujemy prokliencką kulturę przez wdrażane podejścia customer experience oraz employee experience management. Zajmujemy się badaniami, konsultingiem oraz projektowaniem rozwiązań z wykorzystaniem podejścia Design Thinking oraz Lean Customer Development.

## **STAŻYSTA/KA NA STANOWISKU BADACZ DS. CUSTOMER EXPERIENCE**

## **STAŻYSTA/KA NA STANOWISKU SPECJALISTY DS. CUSTOMER EXPERIENCE**

OBSZAR BADAŃ, ANALIZ ORAZ PROJEKTOWANIA CUSTOMER EXPERIENCE

Miejsce pracy: **Piaseczno k. Warszawy**

### **Do Twoich głównych zadań będzie należało:**

- Wsparcie w realizowaniu badań jakościowych i ilościowych
- Udział w warsztatach kreatywnych oraz projektowo-testowych
- Pomoc przy analizie rynku oraz analizie treści informacji i przygotowywaniu raportów
- Analiza i wypracowywanie wniosków oraz rekomendacji z badań jakościowych i ilościowych
- Czynny udział w projekcie dla klienta oraz projektach wewnętrznych

### **Jesteś idealnym kandydatem, jeśli:**

#### **Najważniejsze:**

- Masz otwarty umysł, jesteś ciekawy ludzi i świat
- Masz doskonałe umiejętności komunikacyjne i potrafisz pracować w zespole
- Lubisz podejmować kreatywne wyzwania i zależy ci na ciągłym rozwoju
- Widzisz więcej – potrafisz wiązać różne dane i wyciągać z nich wnioski
- Interesuje cię obszar Customer Experience i/lub Employee Experience
- Chcesz pracować w małej firmie pracującej dla znanych marek

#### **Dodatkowo:**

- Chcesz łączyć pracę ze studiami
- Studiujesz min. na 3 roku lub skończyłeś/aś już studia (preferowane przez nas kierunki: socjologia, psychologia, kogniwytyka, antropologia, zarządzanie lub inne kierunki humanistyczno-ekonomiczne)

#### **Oferujemy:**

- Płatny staż odpowiadający równowartości 2400 zł netto (w pełnym wymiarze godzin)
- Dowolną dyspozycyjność (wymiar godzin do ustalenia indywidualnie)
- Możliwość pracy na stałe po odbyciu stażu
- Możliwość pracy zdalnej
- Pracę w przyjaznej atmosferze
- Rozwój oraz udział w ciekawych projektach
- Dostęp do wiedzy i projektów związanych z aktualnymi trendami w biznesie – customer experience, employee experience, design thinking, service design, lean customer development
- Realny wpływ na rozwój firmy i możliwość realizacji własnych pomysłów

**Jeśli jesteś zainteresowany/a prześlij nam swoje CV na email: [ewelina.galazka@everbe.pl](mailto:ewelina.galazka@everbe.pl).**

**Więcej informacji o Everbe: [www.everbe.pl](http://www.everbe.pl)**

**Ważne:**

1. Nasze biuro znajduje się na granicy Piaseczna i Józefostawia – prosimy o składanie CV osoby, które są gotowe do pracy w tej części aglomeracji warszawskiej.
2. *Z uwagi na bezpieczeństwo danych osobowych oraz zgodność z RODO twoje ogłoszenie powinno zawierać następującą informację: "Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez firmę Everbe w celu rekrutacji zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)".*