

**Diversey Polska Sp. z o.o.** jest światowym liderem na rynku profesjonalnych produktów czystości
i higieny dla przemysłu. Naszym klientom oferujemy produkty chemiczne, maszyny piorące, instalacje techniczne, a także obsługę i profesjonalne doradctwo.

Obecnie nasza firma poszukuje pracowników na stanowisko:

**Specjalista ds. Obsługi Klienta**

Dbanie o satysfakcję klienta Ci nie wystarcza? Chcesz być częścią zespołu, który przerasta oczekiwania?

Czy opinia o firmie, jak i własna reputacja leżą Ci na sercu?

**Idź o krok dalej**

Nasz klient, Diversey, międzynarodowa amerykańska firma będąca liderem na rynku produktów higieny, poszukuje obecnie pracowników do zapewnienia jak najlepszej jakości obsługi klienta. Osoba na tym stanowisku będzie ambasadorem firmy i przyczyni się do budowania jej wizerunku.

Firma naszego klienta jest, i zawsze będzie, w czołówce czystego i zdrowego stylu życia. Będziesz częścią grupy, która nieustannie dostarcza innowacyjne technologie w branży higieny dla klientów biznesowych na całym świecie.

Zainteresowany? Sprawdź kogo szukamy!

**Obsługa klienta**

Jako specjalista ds. obsługi klienta, będziesz częścią zespołu pracującego w centrum Warszawy.

Twoim celem będzie zapewnienie doskonałego poziomu obsługi klientów wewnętrznych i zewnętrznych.

Będziesz odpowiedzialny za zarządzanie zamówieniami, utrzymywanie profesjonalnego kontaktu z klientem oraz przetwarzanie wszystkich wewnętrznych i zewnętrznych zamówień.

Dodatkowo, będziesz także odpowiedzialny za rozwiązywanie problemów naszych klientów, zarządzanie procesami, zrozumienie i rozwiązywanie pytań klientów zgodnie z polityką firmy.

Jako członek zespołu, który nieustannie udoskonala poziom obsługi klienta, powinieneś posiadać następujące umiejętności:

* Język niemiecki na poziomie zaawansowanym (min. C1).
* Język angielski lub polski na poziomie średniozaawansowanym/płynnym.
* Znakomite umiejętności obsługi klienta.
* Dobre umiejętności negocjacji.
* Doświadczenie w pracy w systemie SAP SD i Microsoft Office będzie plusem.
* Umiejętność budowania relacji z klientem.
* 2-3 lata doświadczenia w obsłudze klienta.

**Czy ta rola jest dla ciebie?**

Jeśli chcesz dołączyć do naszego zespołu, Magdalena Brzozowska (magdalena.brzozowska@kornferry.com) powie Ci wszystko co chciałbyś wiedzieć!